

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

för gas som levereras i ledning till konsument

Tillämpningsområde

1.1. Dessa villkor gäller för gas som levereras till konsument och används för enskilt bruk. För annat bruk tillämpas andra villkor.

Leverans av gas

Leveransåtagande

2.1. För gasleveransen gäller nedanstående villkor. Vidare tillämpas vid varje tidpunkt gällande avgiftsbestämmelser.

2.2. Om leverantören eller kunden så önskar skall skriftlig abonnemangsanmälan göras eller skriftligt avtal träffas angående leveransen.

2.3. Kunden får inte distribuera gas från sin anläggning utan leverantörens skriftliga medgivande.

2.4. Leverantören bestämmer tryck, andra dimensioneringsdata och tekniskt utförande. Om ändringar av dessa medför kostnader för kunden vid utbyte av apparater mm skall kostnaderna ersättas av leverantören. Hänsyn skall därvid tagas till uppkommen värdestegring.

2.5. Leverantören har rätt att leverera en utbytesgas med likvärdiga förbränningstekniska egenskaper som gasen. Vad som i dessa avtalsvillkor nämns om gas gäller även för utbytesgas.

Avbrott eller Begränsning

2.6. Skyldighet att leverera gas föreligger ej när leverans inte kan ske på grund av hinder som leverantören inte råder över.

2.7. Leverantören har rätt att avbryta leveransen vid fara för personskada eller väsentlig egendomskada. Samma rätt gäller, i den mån det erfordras, vid arbeten som är i nödvändiga för att fullgöra leverans till kunden eller annan.

2.8. Kan leverantören förutse varaktigt avbrott i leveransen skall detta i så god tid som möjligt tillkännages på lämpligt sätt.

2.9. Kan gas levereras endast i begränsad omfattning har leverantören rätt att på objektiva grunder fördela tillgänglig gas mellan sina kunder.

Ersättning för skada

2.10. Kunden har rätt till ersättning av leverantören för skada till följd av annan inskränkning eller störning än som avses i punkterna 2.6-2.9. Leverantörens skadeståndsansvar enligt första stycket omfattar även skada som uppkommer på egendom som tillhör kunden eller någon medlem i hans hushåll och är avsedd huvudsakligen för enskilt ändamål. Skadestånd utgår inte för förlust i näringsverksamhet. Kunden har inte rätt till ersättning enligt ovan om leverantören visar att skadan inte vållats av honom genom vårdslöshet.

2.11. Kunden skall vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar han det får han själv bära motsvarande del av förlusten.

Anläggningar

3.1. Parterna får inte använda sina anläggningar så att skada kan uppkomma på motpartens anläggningar, eller så att störningar kan uppstå i distributionsnätet eller för andra kunder.

3.2. Kunden skall utan dröjsmål till leverantören anmäla driftstörningar, läckage och andra liknande omständigheter som kan beröra leverantörens anläggning.

Leverantörens anläggningar

3.3. Leverantören framdrar mot engångsavgift erforderliga ledningar till en av honom vald leveranspunkt. Leverantören äger ledningarna och bestämmer deras läge efter samråd med kunden. Önskar kunden annan leveranspunkt, annat läge eller ökad kapacitet ombesörjer leverantören sådan åtgärd mot särskild avgift.

3.4. Leverantören har rätt att inom leveransfastigheten installera och bibehålla dels för leveransen nödvändiga apparater, dels mätare jämte andra för kontroll av förbrukningen erforderliga apparater, här kallad mätanordningen. Plats för dessa väljes av leverantören efter samråd med kunden och skall upplåtas utan kostnad för leverantören.

Mätanordningen och övriga för leveransen nödvändiga apparater, som bekostas av leverantören, förblir hans egendom och får hanteras endast av honom. För mätanordningen erforderlig el samt el- och rörinstallation bekostas av kunden.

Leverantören är skyldig att underhålla sina anläggningar så att risk för skada ej uppkommer.

3.5. Kunden skall se till att för honom tillgänglig utrustning enligt punkt 3.4 är lätt åtkomlig för leverantören. Leverantörens plomberingar får inte brytas.

Kundens anläggning

3.6. Alla förekommande arbeten på installationen skall utföras enligt leverantörens och övriga gällande bestämmelser. Vid utförandet av installationen samt vid anslutning av apparater och bruksföremål skall auktoriserat gasinstallationsföretag anlitas.

3.7. Inkoppling av installationen till leverantörens ledningsnät får inte utföras utan leverantörens tillstånd.

3.8. Installationen får inte tas i bruk förrän leverantören givit sitt tillstånd.

3.9. Leverantören har rätt att kräva sådan ändring av installationen som fordras för att uppnå betryggande driftförhållanden och för att uppfylla gällande bestämmelser.

3.10. Kunden är skyldig att på leverantörens begäran lämna uppgift om antalet anslutna apparater och bruksföremål samt om dessas beskaffenhet och effektbehov.

3.11. Leverantören skall efter samråd med kunden ha tillträde till installationen.

3.12. Om leverantören vid inkoppling eller besiktning upptäcker felaktigheter i installationen, skall han underrätta kunden om detta.

Mätning, Avläsning och Debitering

Mätning

4.1. Kundens förbrukning registreras av leverantörens mätare. Om leveransen avser endast bränsle till gasspis, får förbrukningen debiteras med fast förbrukningsavgift, varför mätanordningen i sådant fall inte behövs.

4.2. Omfattar mätanordningen givarmätare med mottagare och överensstämmer inte dessas registreringar skall givarmätarens registrering gälla.

4.3. Har kunden anledning förmoda att fel föreligger i mätanordningen skall han omedelbart anmäla detta till leverantören. Kunden har därvid rätt att påkalla provning av anordningen. Provningsverkställs av leverantören. Kunden har dock rätt att begära att provningen utförs av opartisk sakkunnig.

4.4. Vid provning skall mätarens registrering anses godtagbar om avvikelser från rätt värde inte är större än +/- 5% vid belastningsförhållanden lika dem som varit rådande under den tid fel antas ha förelegat. Är avvikelser större, skall mätvärdena rättas och gasuttaget anses motsvara de rättade värdena.

4.5. Sker provning på kundens begäran och är därvid mätarens registrering godtagbar skall kunden, om han ej haft grundad anledning att begära provning, ersätta leverantören med högst de självkostnader som uppkommer för provningen. I annat fall bekostas provningen av leverantören. Denne skall informera kund som begär provning om beräknad kostnad för provningen.

Avläsning och Debitering

4.6. Avläsning och debitering grundad på avlästa mätarvärden sker normalt minst en gång om året och då abonnemanget upphör. Avläsning sker på tid och sätt som bestäms av leverantören.

4.7. Debitering av förbrukningsavgifter får ej omfatta tid efter räkningens förfallodag. Debitering får ske preliminärt och får baseras på beräknad förbrukning.

4.8. Saknas fungerande mätanordning eller har mätanordningen registrerat annan förbrukning än den verkliga eller har fel skett vid avläsning, får leverantören basera debitering på beräknad förbrukning.

Har förbrukningen beräknats skall leverantören meddela detta senast i samband med debiteringen.

4.9. Beräknad förbrukning enligt 4.7 eller 4.8 skall fastställas med ledning av kundens tidigare kända förbrukning samt övriga omständigheter som kan antas påverka förbrukningen.

Har beräkningen i något av dessa fall baserats på oriktiga antaganden, skall jämkning av den debiterade förbrukningen ske utan dröjsmål sedan kunden påpekat förhållandet eller leverantören på annat sätt få kännedom därom.

4.10. Vid ändring av energipris får det nya priset tillämpas med utgångspunkt från en på skälig grund beräknad mätarställning om inte avläsning sker inom skälig tid från ändringstidpunkten.

Betalning och Säkerhet

5.1. Kunden skall betala för all gas som levererats till honom; således även för gas som han inte kunnat tillgodogöra sig på grund av fel inom sin anläggning, eller av annan orsak som inte beror på leverantören.

Kunden är emellertid ej betalningsansvarig för förbrukning genom läckage eller annat fel i anläggningen, om leverantören vid besiktning eller inkoppling upptäckt eller bort upptäckt felet och ej påtalat detta i enlighet med punkt 3.12

5.2. Betalning skall vara leverantören tillhanda senast på den i leverantörens räkning angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 30 dagar efter det att leverantören avsänt räkningen.

5.3. Sker inte betalningen i rätt tid har leverantören rätt att av kunden, förutom räkningsbeloppet, fordra ränta enligt bestämmelserna i räntelagen samt ersättning för inkassokostnader enligt lag. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse.

5.4. Om leverantören har skälig anledning befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har leverantören rätt att begära godtagbar säkerhet för fortsatt leverans.

5.5. Leverantörens fordran mot kunden preskriberas tre år efter tillkomsten om preskriptionsavbrott inte skett enligt reglerna i preskriptionslagen. För kundens fordran mot leverantören är preskriptionstiden tio år.

Avstängning och Återinkoppling

6.1. Försummar kunden att betala förfallna avgifter eller att i annat hänseende iakttaga vad som åligger honom enligt dessa villkor och är försummelsen inte oväsentlig, får leverantören stänga av leveransen till kunden.

Avstängningen får inte i något fall ske om avstängningen kan antas medföra risk för skada på person eller risk för sanitär olägenhet.

6.2. Kunden skall ges skälig tid, minst 15 dagar räknat från anmaning, att vidta rättelse innan avstängning sker.

6.3. Har avstängning skett, återupptas leveransen först när anledning till avstängning inte längre föreligger samt leverantörens kostnader för avstängning och återinkoppling ersatts.

Tillträde till mark

7.1. För bibehållande av leverantörens distributionsanläggningar skall kunden efter samråd lämna leverantören tillträde till berörda fastigheter. Skälig hänsyn skall tas till kundens intresse.

Här ingår rätt för leverantören att underhålla och reparera anläggningarna samt att fälla träd och buskar, som utgör fara eller hinder för anläggningarna.

7.2. Kunden skall erhålla ersättning för skador till följd av åtgärder enligt punkt 7.1. Är anläggningarna avsedda uteslutande för leverans till kundens fastighet lämnas ersättning endast för tillfälliga skador.

Ersättning lämnas inte i något fall för obetydliga tillfälliga skador.

7.3. Kunden får inte uppföra byggnad, ändra marknivån eller vidtaga andra åtgärder som äventyrar funktionen eller driften av leverantörens anläggningar.

7.4. Om kunden kräver flyttning eller annan ändring av de i distributionsnätet ingående anläggningarna, skall leverantören medverka till detta när icke väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader skall betalas av kunden.

7.5. Om leverantörens anläggning inte är i funktion och inte heller i framtiden skall användas skall leverantören på egen bekostnad avlägsna anläggningen om kunden begär det och anläggningen innebär väsentligt men för honom.

7.6. Kunden är skyldig att på begäran teckna servitutsavtal eller medverka till att leverantören erhåller ledningsrätt för sina anläggningar samt att verka för att leverantören till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning med bästa tillgängliga förmånsrätt i fastigheten.

7.7. Innehar kunden fastighet med annan rätt än äganderätt skall vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden skall verka för att leverantören tillförsäkras samma rättigheter som om kunden varit ägare för fastigheten.

Giltighet, Ändringar och Tillägg

8.1. Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare och beräknas vara giltiga under lång tid.

Leveransavtalet upphör tidigast 15 dagar efter skriftlig uppsägning från kunden eller 12 månader efter skriftlig uppsägning från leverantören om inte annat avtalats. Särskild grund skall föreligga vid uppsägning från leverantörens sida.

8.2. Leverantören får ändra gällande priser. Leverantören skall genom annons i dagspressen eller på annat lämpligt sätt underrätta kunden om ändringar. Sådan underrättelse skall vid ändring av avtalsvillkoren ske minst 3 månader före ikraftträdandet och vid ändring av priserna minst 15 dagar före ikraftträdandet. Prisändringar till följd av ändrade särskilda skatter eller avgifter får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.